

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Grupo Fisurja, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: VICTOR SANCHEZ PARDO

AV PATRIA S/N, COLONIA PRADOS GUADALUPE C.P. 45030 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ZAPOPAN ENTIDAD FEDERATIVA: JALISCO, REFERENCIA: FACHADA DE COLOR NEGRO METALICA ENTRE CALLE AV. SEBASTIAN BACH Y CALLE ANTONIO VIVALDI

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@fisurja.com 3320802809

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 08:00 - 20:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 08:00 - 20:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 24/10/2023 12:55:26 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Jalisco

VICTOR SANCHEZ PARDO

AV PATRIA S/N, COLONIA PRADOS GUADALUPE C.P. 45030 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ZAPOPAN ENTIDAD FEDERATIVA: JALISCO, REFERENCIA: FACHADA DE COLOR NEGRO METALICA ENTRE CALLE AV. SEBASTIAN BACH Y CALLE ANTONIO VIVALDI TELÉFONO(S): 3320802809 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@fisurja.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:00 - 20:00 Horas;