



Este contrato describe los términos y condiciones generales (TÉRMINOS Y CONDICIONES) aplicables al uso de los servicios y productos ofrecidos y/o prestados por **“GRUPO FISURJA” SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MULTIPLE, ENTIDAD NO REGULADA**, en lo sucesivo para los efectos del presente contrato, **“LA SOFOM”** dentro del sitio www.grupofisurja.com.mx ("EL SITIO"). Cualquier persona física o jurídica que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios, podrá hacerlo sujetándose a los TÉRMINOS Y CONDICIONES, junto con las demás políticas y principios por los que se **“LA SOFOM”**, mismas que son incorporadas al presente instrumentos.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, MISMOS QUE TIENE CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

LE ROGAMOS QUE LEA ATENDAMENTE ESTOS TÉRMINOS (Y LA INFORMACIÓN INCLUIDA, COMO NUESTRA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD, QUE SE INCORPORA AQUÍ COMO REFERENCIA). AL ACCEDER, BUSCAR O UTILIZAR EL SITIO WEB, USTED RECONOCER Y REPRESENTA QUE USTED (i) HA LEÍDO ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, (ii) LOS ENTIENDE, (iii) ACEPTA Y CONCUERDA EN QUE QUEDA SUJETO A ELLOS, (iv) ESTA EN CONDICIONES LEGALES DE CELEBRAR CONTRATOS VINCULANTES, Y(v) CONCUERDA EN CUMPLIR CON TODAS LAS LEYES Y REGLAMENTACIONES APLICABLES A USTED, EN CUANTO AL USO DE SITIO WEB Y/O DE LA INTERNET, SI USTED ESTA UTILIZANDO EL SITIO WEB EN NOMBRE DE UNA ENTIDAD, USTED REPRESENTA Y GARANTIZA QUE USTED TIENE LA COMPLETA AUTORIDAD PARA VINCULAR A ESA ENTIDAD A ESTOS TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES.

DECLARACIONES

IDENTIFICACIÓN

“LA SOFOM” fue constituida mediante escritura pública número **10, 620** otorgada a los 26 de Mayo del año 2022, pasada ante la fe del Notario Público **ARMANDO SÁNCHEZ ARAMBULA**, Notario Público número 02 de Zapopan, Jalisco, inscrita bajo mercantil número **2022055018** del Registro Público de Comercio con sede en Guadalajara, Jalisco.

Manifestando que tiene su domicilio fiscal en la Avenida **Patria número 179 Colonia Prados Guadalupe código postal 45030 en Zapopan, Jalisco.**

Contando con **Registro Federal de Contribuyentes:** El siguiente **GFI220527UB8**

LEY GENERAL DE ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDADES AUXILIARES DEL CREDITO.

De conformidad con el artículo **87-J** señalamos que para nuestra constitución y operación con tal carácter, no requerimos de autorización de la Secretaria de Hacienda y Crédito Público, y, en el caso de las sociedades financieras de objeto múltiple no reguladas, deberán en adición a lo anterior, señalar expresamente que están sujetas a la supervisión de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, únicamente para efectos de lo dispuesto por el artículo 56 de esta Ley. Igual mención deberá señalarse en cualquier tipo de información que, para fines de promoción de sus operaciones y servicios, utilicen las sociedades financieras de objeto múltiple no reguladas.

Que contamos con nuestra clave de registro **CASFIM Número: 695781** la cual puede ser consultada la información y validada a través del siguiente link:
<https://webapps.condusef.gob.mx/SIPRES/jsp/pub/index.jsp>

LICENCIA DE COMPUTO

"LA SOFOM". tiene la licencia de cómputo que subyacen en la página de internet **"www.grupofisurja.com"** y lo relativo a su código fuente, diseño, catálogos, videos, blog, opinión, estructura y diseño de navegación, recolección de datos; y demás elementos que en su conjunto forman parte de un entero, perteneciendo única y exclusivamente los derechos, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los servicios de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

PROHIBICIONES DE USO DE LA LICENCIA DE COMPUTO

Se da a conocer al usuario que navegue dentro del siguiente sitio web **"www.grupofisurja.com"** por sí o por interpósita persona física o jurídica, se le **PROHIBE** realizar ingeniería a la inversa, alteración de código o retro ingeniería, se entenderá como ingeniería a la inversa al proceso llevado a cabo con el objetivo

de obtener información o un diseño a partir de un producto, con el fin de determinar cuáles son sus componentes y de que manera interactúan entre sí y cuál fue el proceso de fabricación.

ESPECIFICACIONES PARA EL BUEN USO Y MANEJO DE LA INTERFAZ

Se da a conocer al usuario que para el buen uso y manejo de plataforma deberá utilizar los siguientes navegadores; Google Chrome y Firex Fox, en el caso de navegar en buscadores ajenos a los mencionados, no nos hacemos responsables por el retardo, complicaciones e información tergiversada que pueda generar dispersión al momento de llenar los campos, será únicamente responsabilidad del usuario contar los equipos adecuados y navegar en los buscadores anteriormente mencionados.

Es responsabilidad del usuario leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, la POLITICA DE PRIVACIDAD, así como en los demás documentos incorporados a los mismos.

Para los efectos de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES se sujetan los usuarios que usen plataforma de conformidad con las siguientes;

CLÁUSULAS

DE LOS PRODUCTOS QUE OFRECEN

Se da a conocer al Usuario que a través de “www.grupofisurja.com” ofrecemos los siguientes productos y componentes electrónicos para computadoras y computadoras armadas. Siendo los siguientes;

A).- FINANCIAMIENTO MEDIANTE CONTRATOS DE CREDITO.

Ofrecemos otorgamiento de crédito desde **\$500,000 (Quinientos mil pesos Moneda Nacional hasta \$15,000,000.00 (Quince Millones Moneda Nacional)**

B) FACTORAJE FINANCIERO

Mediante este servicio, en caso que tengas “Cuentas por pagar” nosotros te adelantamos las facturas de tus clientes, mediante nuestro servicio de **Factoraje Financiero**.

C).- ARRENDAMIENTO FINANCIERO

Adquirimos material, productos y demás insumos necesarios para el posicionamiento de su negocio mediante nuestro servicio de **Arrendamiento Financiero**.

D).- SERVICIOS FIDUCIARIOS.

Ofrecemos protección patrimonial y estructura fiduciaria para garantizar tus operaciones frente a terceros, mediante operaciones en fideicomiso en garantía.

Para conocer la oferta en específico de cada producto y servicio anteriormente descrito, puedes consultar a un asesor directamente, en los siguientes datos de contacto;

TITULAR DE LA UNE

Nombre: **VICTOR SÁNCHEZ PARDO**

Dirección: **Av Patria número 179 Colonia Prados Guadalupe código postal 45030 en Zapopan, Jalisco.**

Correo electrónico: fisurja@gmail.com

Número de teléfono: **3320802809**

Horarios de atención: **Lunes – Viernes 08.00 am – 20.00 horas**

Finalmente se hace del conocimiento al usuario / cliente que actualmente **“LA SOFOM”** no realiza ni esta autorizada para hacer operaciones no presenciales, por lo que el carácter de la página es única y exclusivamente de carácter informativo y medio de contacto para realizar poderes.

ADVERTENCIAS LEGALES SOBRE LA CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO.

Se le hace del conocimiento al cliente que es su obligación conocer su capacidad de pago y capacidad de endeudamiento, así como conocer su tolerancia al riesgo, respecto al producto del crédito que utilizara para los fines que el determine. Así mismo, se le hace de su conocimiento que incumplir con sus obligaciones puede generar comisiones e intereses moratorios.

Tener un mal comportamiento de pago frente a tus obligaciones crediticias genera un mal historial crediticio el cual estará reportado frente a la sociedad de información crediticia correspondiente.

DEL PROCEDIMIENTO PARA LEVANTAR UNA QUEJA O SUGERENCIA DEL PRODUCTO.

En caso que tengas dudas, aclaraciones, consultas y reclamaciones, se deberá de enviar un correo electrónico a la siguiente dirección une@grupofisurja.com con una narrativa de lo acontecido y cual es la inquietud o problemática a resolver, luego entonces **“LA SOFOM”** le contestará en el término de Ley y que se encuentra en nuestro Manual de políticas y procedimientos de Atención de Usuarios de la Unidad de atención especializada, asignándole un número de **“Folio Consecutivo”** mismo que podrá utilizar para dar seguimiento a su solicitud y ver el sentido de la resolución de su consulta.

También podrá ser atendido en nuestra sucursal de forma presencial en la siguiente dirección y horario de atención.

Dirección: **Av Patria número 179 Colonia Prados Guadalupe código postal 45030 en Zapopan, Jalisco.**

Correo electrónico: fisurja@gmail.com

Número de teléfono: **3320802809**

Horarios de atención: **Lunes – Viernes 08.00 am – 20.00 horas**

REGISTRO DE CONTRATOS DE ADHESION.

Se hace del conocimiento al usuario y cliente que nuestros productos y servicios son del conocimiento público y se encuentran para ulterior consulta en los portales de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros, en los sucesivo **“LA CONDUSEF”**

Aquí dejamos anexo el link mediante el cual podrán consultar los contratos de adhesión que se suscriban.

<https://registros.condusef.gob.mx/reca/index.php>

EXCLUSIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Se hace del conocimiento al usuario que **“LA SOFOM”** para llevar a cabo su operación a través del sitio **“www.grupofisurja.com”** podrá contratar a terceros relacionados que serán los encargados de realizar los actos y / operaciones inherentes para lo que fueron contratados, por lo que respecto a las operaciones

que realicen estos 3º relacionados serán **UNICA Y EXCLUSIVAMENTE** responsabilidad de ellos respecto de los servicios que presten, por lo que el usuario no podrá reclamar, quejarse y/o responder por los actos y/ u operaciones de terceros que no competan exclusivamente a **“LA SOFOM”**

PROPIEDAD INTELECTUAL

“LA SOFOM” actualmente es propietario de la marca **GRUPO FISURJA** y lo acredita con el número de título marcario expedido por el Instituto Mexicano de Propiedad Industrial, por lo que posee los derechos de uso y explotación del nombre. Cualquier persona que lucre y/ o utilice nuestra imagen para fines distintos a los que aquí se enuncian, será responsable por el pago de daños y perjuicios aunado a una recompensación económica que genere por el uso de marco sin la autorización de **“LA SOFOM”**.

FINALIDADES DE LA PAGINA WEB.

Se hace del conocimiento al usuario y cliente que mediante la pagina web no se podrán realizar las contrataciones de los productos y servicios financieros que ofrecemos, única y exclusivamente se muestran con la finalidad de dar a conocer nuestros servicios y los productos que ofrecemos, siendo un medio de contacto para posteriormente celebrar las operaciones de dichos productos y servicios de forma presencial.

ADVERTENCIA DE SUPLANTACION Y COBROS POR ADELANTADO.

Se hace del conocimiento que **GRUPO FISURJA**, no realiza operaciones no presenciales mediante medios telemáticos o a distancia, en caso que algún ejecutivo le proporcione información haciéndose pasar por nosotros háganos saber a nuestro titular de la UNE

TITULAR DE LA UNE

Nombre: **VICTOR SÁNCHEZ PARDO**

Dirección: **Av Patria número 179 Colonia Prados Guadalupe código postal 45030 en Zapopan, Jalisco.**

Correo electrónico: fisurja@gmail.com

Número de teléfono: **3320802809**



Horarios de atención: **Lunes – Viernes 08.00 am – 20.00 horas**

También hacemos de su conocimiento que **GRUPO FISURJA**, no cobra primas por adelantados ni autoriza líneas de crédito pre autorizadas por una suma de un % previo autorizarla, tampoco cobra primas de seguros previo al otorgamiento de crédito.

USO DE COOKIES Y HERRAMIENTAS DE RASTREO.

Se hace del conocimiento al usuario y cliente que al navegar en nuestro sitio web acepta el uso de cookies y herramientas de rastreo que utilizamos con fines de tener mejores datos y estrategias a implementar en las herramientas de buscadores, verbigracia; googleads, googleanalytics.

Por lo que el usuario al navegar tácitamente mediante nuestro sitio web acepta que sus datos se utilicen para emular campañas de posicionamiento.

DATOS DE CONTACTO CONDUSEF.

Se le hace del conocimiento que para cualquier duda o pregunta sobre nuestros productos o servicios relacionados en nuestro sitio web, puede consultarlos también en lo siguientes datos;

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

Teléfono: 01 800 999 8080 y 53400999. Página de Internet. www.condusef.gob.mx

RELACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD

Se le hace del conocimiento al usuario que sus el tratamiento de sus datos personales se hará conforme a nuestro aviso de privacidad publicado y expuesto en nuestro portal web www.grupofisurja.com

JURISDICCIÓN COMPETENTE



GRUPO FISURJA

Se hace del conocimiento del usuario que cualquier controversia que llegue a suscitarse derivado del presente contrato de términos y condiciones, deberá llevarse y resolverse en los Juzgados del 1º primer partido judicial del estado de jalisco. Por lo que el usuario se entiende que acepta tácitamente esta cláusula y renuncia a cualquier otra competencia en razón a su domicilio.