Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Grupo Fisurja, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: ALFREDO CEJA CASTELLANOS

UNIVERSIDAD NO. 1011 INT LOCAL 202, COLONIA PUERTA DEL BOSQUE C.P. 45116 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAPOPAN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: FRENTE A UAG INTERNATIONAL CAMPUS ENTRE CALLE AV. PATRIA Y CALLE AV. JUAN PALOMAR Y ARIAS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@fisurja.com 3331096226

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:30 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:30 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Sucursales; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:14/11/2025 12:14:57 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Jalisco **ALFREDO CEJA CASTELLANOS**

UNIVERSIDAD NO. 1011 INT LOCAL 202, COLONIA PUERTA DEL BOSQUE C.P. 45116 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAPOPAN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: FRENTE A UAG INTERNATIONAL CAMPUS ENTRE CALLE AV. PATRIA Y CALLE AV. JUAN PALOMAR Y ARIAS TELÉFONO(S): 3331096226 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@fisurja.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:30 - 17:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web https://www.condusef.gob.mx o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.